

PROPOSAL INHOUSE TRAINING

Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015

PT. BENEFITA INDONESIA

Menara Hijau Lantai Dasar, Jl. MT Haryono Kav. 33 Jakarta 12770

Eni Endri Yeni | Senior Marketing Partner | PT. Benefita Indonesia

HP: 0813 1013 8048 | Email: eniendriyeni@benefita.com

Web: www.pelatihanlingkungan.com | www.trainingproper.com | www.limbahb3.com

PENGANTAR

Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 edisi kelima telah diterbitkan pada 15 September 2015 menggantikan edisi sebelumnya ISO 9001:2008. Sejak pertama kali diterbitkan ISO 9001 telah diimplementasi di banyak perusahaan dan institusi lainnya di Indonesia. ISO 9001:2015 ini berubah signifikan dibandingkan dengan edisi sebelumnya.

Pengadopsian sistem manajemen mutu ini merupakan keputusan yang strategis bagi suatu perusahaan dan institusi karena dapat membantu untuk meningkatkan kinerja secara keseluruhan dan memberikan landasan untuk pengembangan perusahaan dan institusi secara berkelanjutan.

Standar ISO 9001:2015 ini menggunakan pendekatan proses yang menggabungkan siklus PDCA (Plan-Do-Check-Action) dengan 'risk-based thinking'. Siklus PDCA memungkinkan suatu perusahaan dan institusi dapat memastikan bahwa proses-prosesnya sudah mempunyai sumber daya yang memadai dan juga sudah terkolola dengan memadai pula, serta peluang-peluang untuk peningkatan sudah ditetapkan dan ditindaklanjuti.

Sedangkan pendekatan 'risk-based thinking' memungkinkan perusahaan dan institusi untuk menentukan factor-factor yang dapat menyebabkan proses dan sistem manajemen mutunya memberikan hasil yang berbeda dari yang telah direncanakan.

Standar Internasional ISO 9001:2015 ini perlu segera diterapkan baik baru maupun peningkatan dari ISO 9001:2008 di perusahaan dan institusi agar pengelolaan mutu lebih *up-to-date*.

Pengetahuan, wawasan, alat dan peningkatan kompetensi sumber daya manusia dalam membentuk dan menerapkan ISO 9001:2015 mesti dilakukan secara berkesinambungan, termasuk mengintegrasikan seri ISO 9001 ini sistem manajemen lainnya, seperti sistem manajemen lingkungan ISO 14001:2015, SMK3, OHSAS, dan lain lain.

TUJUAN PELATIHAN

Pelatihan ini didesain untuk memenuhi kompetensi sebagai berikut:

- Peserta pelatihan memahami perbedaan konsep dan persyaratan ISO 9001:2008 dengan ISO 9001:2015 dan perubahan signifikannya
- Peserta pelatihan mampu memahami persyaratan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015
- Peserta pelatihan dapat melakukan pembentukan dan penerapan dari Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 ke ISO 9001:2015

PT. BENEFITA INDONESIA

Menara Hijau Lantai Dasar, Jl. MT Haryono Kav. 33 Jakarta 12770
Eni Endri Yeni | Senior Marketing Partner | PT. Benefita Indonesia
HP: 0813 1013 8048 | Email: eniendriyeni@benefita.com

Web: www.pelatihanlingkungan.com | www.trainingproper.com | www.limbahb3.com

MATERI PELATIHAN

Materi pelatihan selama 2 hari sebagai berikut:

- Dari ISO 9001:2008 ke ISO 9001:2015
- Konteks Perusahaan: kebutuhan dan harapan pihak-pihak yang terkait, penentuan ruang lingkup sistem dan sistem manajemen mutu beserta proses-prosesnya
- Peran Kepemimpinan: Fokus Pelanggan, Kebijakan, peran, tanggung jawab dan wewenang
- Perencanaan: Risiko dan peluang, tujuan mutu dan rencana untuk mencapainya serta rencana perubahan
- Dukungan: sumber daya, kompetensi, awareness, komunikasi, dan informasi terdokumentasi
- Operasi: perencanaan dan pengendalian operasi, persyaratan produk/jasa, desain dan pengembangan produk/jasa, pengendalian produk/jasa/proses dari pihak eksternal, produksi dan penyediaan jasa, pelepasan produk/jasa dan pengendalian hasil yang tidak sesuai
- Evaluasi kinerja: pemantauan, pengukuran, analisa dan evaluasi, internal audit dan tinjauan manajemen
- Peningkatan: ketidaksesuaian dan tindakan koreksi, peningkatan berkelanjutan

PESERTA & WAKTU PELATIHAN

Paket pelatihan inhouse ini adalah untuk 20 orang peserta

BIAYA PELATIHAN

Inhouse terdiri dari dua paket

1. Paket 2 hari = Rp 45.000.000

Biaya paket tersebut untuk 20 orang peserta

Apabila peserta lebih dari 20 orang, maka biaya tambahannya adalah

- Untuk paket inhouse 2 hari, biaya tambahan untuk 1 orang peserta Rp 700.000

Biaya tersebut hanya berlaku di wilayah Jabodetabek. Apabila inhouse diadakan di luar Jabodetabek, maka akan ada biaya tambahan. Dimana biaya tersebut adalah:

1. Transportasi untuk instruktur (1 atau 2 instruktur)
2. Penginapan untuk instruktur (1 atau 2 instruktur)

PT. BENEFITA INDONESIA

Menara Hijau Lantai Dasar, Jl. MT Haryono Kav. 33 Jakarta 12770
Eni Endri Yeni | Senior Marketing Partner | PT. Benefita Indonesia
HP: 0813 1013 8048 | Email: eniendriyeni@benefita.com

Web: www.pelatihanlingkungan.com | www.trainingproper.com | www.limbahb3.com

Untuk jadwal inhouse di sesuaikan dengan kesepakatan Perusahaan/Instansi tersebut dengan PT. Benefita

PT. BENEFITA INDONESIA

Menara Hijau Lantai Dasar, Jl. MT Haryono Kav. 33 Jakarta 12770

Eni Endri Yeni | Senior Marketing Partner | PT. Benefita Indonesia

HP: 0813 1013 8048 | Email: eniendriyeni@benefita.com

Web: www.pelatihanlingkungan.com | www.trainingproper.com | www.limbahb3.com